



**Ассоциация
когнитивно-поведенческой
психотерапии**



ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки, и мониторингу качества образования в НКО «Ассоциация Когнитивно-Поведенческой Психотерапии» (далее – Ассоциация) по дополнительным профессиональным образовательным программам.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы структурных подразделений Ассоциации и используется в качестве одного из элементов, влияющих на процесс совершенствования управления образовательным процессом в Ассоциации.

1.3. Положение является обязательным для применения всеми структурными подразделениями Ассоциации, участвующими в реализации образовательного процесса.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ 22.01.2015 №ДЛ-1/05вн);
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию».

3. Термины, определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам, федеральным

государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей);

Нормы качества образования – выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующих потребностям общества и личности в качестве образования определенной структуры и уровня;

Критерии качества образования – признаки степени соответствия качества образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, стандартам;

Оценка качества образования – мера качества (числовая в семантическая) образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотношенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества;

Обеспечение качества образования – поддержание качества образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Образовательный результат – это ожидаемые и измеряемые конкретные достижения обучающихся, выражающиеся в знаниях, умениях, навыках, компетенциях; они описывают, какие конкретные действия в рамках профессиональной деятельности будет способен совершать обучающийся по завершении всей или части образовательной программы.

4. Обозначения и сокращения

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС);

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ДПОП – дополнительная профессиональная образовательная программа (далее – образовательная программа);

СРО – самостоятельная работа обучающихся;

ФОС – фонд оценочных средств;

ИА – итоговая аттестация;

ИАР – итоговая аттестационная работа;

ЭИОС – электронно-информационная образовательная среда.

5. Общие положения

5.1. Внутренняя оценка качества образовательного процесса Ассоциации применяется с целью:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Ассоциации;
- обеспечения заинтересованных сторон достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Ассоциации, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки обоснованных мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;
- повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ.

5.2. Система оценки качества строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов;

- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся; завершивших обучение; работодателей; преподавательского состава).

К внутренним оценочным процедурам и инструментарию относятся:

- процедуры оценки результатов обучения, полученных обучающимися;
- итоговая аттестация обучающихся по образовательным программам.

К внешним оценочным процедурам относятся:

- различные типы сертификации, лицензирование;
- независимая экспертиза образовательных программ.

5.3. Основными задачами внутренней оценки качества образования в Ассоциации являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- непрерывное совершенствование структуры и содержания образовательных программ, реализуемых в Ассоциации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Ассоциации;
- повышение компетентности и уровня квалификации преподавателей Ассоциации, участвующих в разработке и реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Ассоциации с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Ассоциации;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их образовательных результатах;
- повышение ответственности руководителей структурных подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

5.4. Ассоциация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

5.5. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Ассоциации выполняет Департамент образовательных программ.

6. Цели, задачи и функция мониторинга качества образования

6.1. Целью мониторинга качества образования является получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования в Ассоциации, а также непрерывного системного анализа его текущего состояния и поддержки его развития, соответствующих требованиям Министерства образования и науки Российской Федерации.

6.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике изменения качества образования в Ассоциации;
- проведение анализа факторов, влияющих на динамику изменения качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательной системе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития основных процессов на уровне структурных подразделений;
- прогнозирование рисков и их оценку, разработку предупреждающих действий;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике изменения качества образования.

6.3. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных о подготовке обучающихся по программам дополнительного образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Ассоциации;
- координация деятельности структурных подразделений, задействованных в процессе мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

6.4. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, оперативность.

6.5. Методическое руководство организацией и проведения мониторинга качества образования осуществляет Департамент образовательных программ.

В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входит:

- подготовка предложений к содержанию системы мониторинга качества образования в Ассоциации;
- разработка, подбор методов и инструментов мониторинга; организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенным системой мониторинга;
- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по показателям мониторинга качества образования;
- подготовка проектов корректирующих мероприятий по результатам мониторинга качества образования.

6.6. Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты приема на дополнительные профессиональные образовательные программы;
- результаты освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ;
- дополнительные профессиональные образовательные программы, разрабатываемые и реализуемые в Ассоциации;
- исполнение договорных обязательств преподавателями и авторами образовательных программ;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- деятельность структурных подразделений, осуществляющих и сопровождающих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным образовательным программам;
- сайт Ассоциации и др.

7. Периодичность и виды мониторинговых исследований

7.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом Президента Ассоциации, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления полученной информации, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

7.2. Для осуществления комплексного мониторинга качества образования формируется рабочая группа, издается приказ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план мониторинга.

7.3. План устанавливает особенности конкретного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки аналитической справки по отдельным разделам деятельности Ассоциации.

7.4. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества приема на дополнительные профессиональные образовательные программы;
- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг уровня сформированности компетенций, мониторинг выпуска;
- мониторинг качества дополнительных профессиональных образовательных программ;
- мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих и сопровождающих образовательную деятельность по образовательным программам;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- мониторинг сайта Ассоциации.

8. Показатели качества образовательного процесса

8.1. При проведении мониторинга качества образования в Ассоциации оценивается уровень выполнения следующих показателей:

- лицензионных требований;
- показателей деятельности, установленных Минобрнауки России;
- дополнительных, устанавливаемых руководством Ассоциации.

8.2. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

8.2.1. Результаты проведения внутренних аудитов.

Внутренние аудиты структурных подразделений Ассоциации проводятся на основании приказов (распорядительных актов) Президента Ассоциации, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав группы аудиторов.

Объектом аудита является выполнение требований Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными актами; выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства; успеваемость по конкретным дисциплинам и в целом по образовательной программе; организация и качество практического обучения; планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

Аудитор (группа аудиторов) при проведении внутреннего аудита руководствуется соответствующими локальными нормативными документами Ассоциации, принципами объективности и профессиональной этики.

По результатам работы аудиторской группы составляется аналитическая справка (или акты о несоответствии) и план мероприятий по устранению несоответствий (план корректирующих действий), выявленных в ходе проверки. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях учебно-методического совета Ассоциации.

8.2.2. Результаты проведения самообследования.

Самообследование проводится в соответствии с приказом Президента Ассоциации, в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования.

Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Ассоциации в соответствии с приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- по решению руководства Ассоциации.

Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку процедуры самообследования;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов, формирование отчета;
- рассмотрение отчета на учебно-методическом совете и утверждение Президентом Ассоциации.

8.2.3. Результаты опросов участников образовательного процесса.

Опросы обучающихся, преподавателей, работников, работодателей проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

Для проведения опросов используются анкеты или иные опросные инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Ассоциации задачами.

Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений.

Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинга качества образования и анализе его результатов.

8.2.4. Источниками данных для мониторинга качества образования являются также дополнительные сведения, собираемые в рамках мониторинговых исследований; журналы посещаемости занятий; аналитические справки и др.

9. Мониторинг качества приема

9.1. Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности потенциальных слушателей, поступающих на образовательные программы в Ассоциации.

9.2. Мониторинг качества приема осуществляется по результатам вступительных испытаний (если они предусмотрены образовательной программой) в контексте предшествующих наборов на аналогичные образовательные программы.

9.3. Оценка качества приема осуществляется по следующим критериям:

- соответствие фактического академического и образовательного уровня слушателей уровню, указанному в образовательной программе в разделе «требования к начальной подготовке слушателей».

9.4. Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на учебно-методическом совете Ассоциации.

10. Мониторинг качества освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ

10.1. Мониторинг качества освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик (если предусмотрено образовательной программой), а также участия в проектной деятельности (если предусмотрено образовательной программой);

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- итоговой аттестации обучающихся.

10.2. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик (если предусмотрено образовательной программой), а также участия в проектной деятельности (если предусмотрено образовательной программой).

10.2.1. Мониторинг успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) и прохождения практики (если предусмотрено образовательной программой) и в результате промежуточной аттестации.

10.2.2. Мониторинг успеваемости обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов промежуточной аттестации учебных групп и потоков, обучающихся по аналогичным образовательным программам.

10.2.3. Анализ должен содержать оценку результатов промежуточной аттестации, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе потоков, групп, отдельных дисциплин (модулей).

10.2.4. Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в промежуточной аттестации;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качественной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по промежуточной аттестации (если предусмотрен);
- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости в динамике;
- соотношение качественных показателей по очной, очно-заочной и заочной формам обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе периодов (определяемых Ассоциацией самостоятельно) обучения (для программ профессиональной переподготовки);
- соотношение качественных показателей промежуточной аттестации с качеством приема обучающихся;
- наличие образовательных программ с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин (модулей) с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление образовательных программ и дисциплин с низкими качественными показателями.

10.3. Мониторинг проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

10.3.1. Для определения уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины целесообразно проводить входной контроль. Входной контроль знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся проводится с целью оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также для совершенствования и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей). Входной контроль знаний, умений и навыков целесообразно проводить в начале изучения дисциплины (модуля).

10.3.2. Круг проверяемых знаний, умений, навыков, компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем дополнительной профессиональной образовательной программы руководителем департамента образовательных программ в зависимости от целей и задач проводимого контроля.

10.3.3. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем образовательной программы и (или) руководителем департамента образовательных программ. Руководитель образовательной программы и/(или) руководитель

департамента образовательных программ на основании результатов входного контроля может рекомендовать преподавателям меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения слушателей.

10.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

10.4.1. Мониторинг уровня сформированности результатов обучения у обучающихся предполагает оценку эффективности мониторинга успеваемости обучающихся.

10.4.2. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений, навыков, компетенций) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через один календарный месяц после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и определить уровень сформированности компетенций через индикаторы достижения компетенций сопоставленными с результатами обучения по дисциплине (модулю), практике (если предусмотрено образовательной программой).

10.4.3. Для оценки уровня сформированности компетенций используются оценочные средства, разработанные в соответствии с требованиями к фондам оценочных средств образовательных программ Ассоциации.

10.4.4. Выборочный контроль наличия у обучающихся уровня сформированности компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации.

10.4.5. Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), практикам (если предусмотрено образовательной программой) осуществляет департамент образовательных программ.

10.4.6. Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и уровня сформированности компетенций размещаются в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде.

10.5. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации обучающихся.

10.5.1. Механизмы оценки качества образовательного процесса заложены в процедуру итоговой аттестации на законодательном уровне.

10.5.2. При назначении обучающемуся задания на итоговую аттестационную работу (для программ профессиональной переподготовки) рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций, соответствующим направленности дополнительной профессиональной образовательной программы, и представляющим собой реальную и актуальную научно-исследовательскую задачу.

10.5.3. С целью исключения плагиата в ИАР, тексты работ проверяются на объем заимствования.

10.5.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов защиты итоговых аттестационных работ.

10.5.5. Оценка осуществляется по следующим критериям:

- показатель количества обучающихся завершивших обучение по сравнению с приемом;
- показатель положительных оценок, полученных на итоговом экзамене и/или защите итоговой аттестационной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на итоговом экзамене и/или защите итоговой аттестационной работы;
- наличие образовательных программ, потоков, групп с низкими качественными показателями;

- наличие неудовлетворительных оценок по результатам итоговой аттестации.

10.5.6. Результаты оценки качества образовательного процесса при проведении итоговой аттестации по программам могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания дополнительных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Ассоциации.

11. Мониторинг качества дополнительных профессиональных образовательных программ

11.1. Мониторинг качества ДПОП предполагает проверку соответствия содержания образовательных требованиям ФГОС (преимущественно для программ профессиональной переподготовки), Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальным нормативным актам Ассоциации.

11.2. Оценка качества ДПОП осуществляется по следующим критериям:

- соответствие образовательной программы требованиям соответствующих ФГОС (преимущественно для программ профессиональной переподготовки);
- наличие и качество разработки основных составляющих ДПОП, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик (при наличии), аттестационных и оценочных материалов;
- наличие сопоставления результатов освоения образовательной программы и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам (при наличии).
- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практикам (при наличии), разработанных преподавателями Ассоциации;
- обеспеченность образовательной программы учебной, учебно-методической, научной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практике, наличие договоров на прохождение практики с профильными организациями, качество подготовки ответов по практике соответствие типов практике, заявленным в ДПОП видам деятельности и/или типам задач профессиональной деятельности;
- наличие и качество разработки ФОС (или аттестационных и оценочных материалов), возможность с помощью разработанных ФОС (или аттестационных и оценочных материалов) определить уровень сформированности компетенции;
- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ДПОП, в том числе уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся (при наличии), наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по ДПОП;
- качество выпуска по ДПОП, в том числе качество разработки документов по ИА, степень актуальности тематики итоговых аттестационных работ и соответствие тематики заявленным в ДПОП видам деятельности и/или типам задач профессиональной деятельности;
- оценка кадрового обеспечения ДПОП, соответствие кадрового состава, обеспечивающего образовательную программу требованиям ФГОС (преимущественно для программ профессиональной переподготовки) и лицензионным показателям;
- материально-техническая обеспеченность образовательной программы, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы (если предусмотрено образовательной программой), аудиторного фонда, специализированных кабинетов компьютерной техникой нового поколения (если предусмотрено образовательной программой);
- уровень трудоустройства выпускников по полученной квалификации (для программ профессиональной переподготовки).

11.3. Дополнительно оценивается качество организации образовательной деятельности структурными подразделениями Ассоциации по следующим критериям:

- уровень педагогического потенциала (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей специфике

образовательной программы, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей);

- наличие плана работы структурного подразделения;
- регулярность рассмотрения коллегиальными органами Ассоциации, в том числе учебно-методическим советом вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, качеством организации практик (при наличии), уровнем трудоустройства выпускников (для программ профессиональной переподготовки) и т.д.;

- наличие учебников, учебно-методических пособий, иной литературы, методических рекомендаций (указаний), соответствующих содержанию образовательных программ;

- качество организации самостоятельной работы обучающихся;

- качество организации учебных и производственных практик обучающихся (при наличии);

- прозрачность утверждения тематик итоговых аттестационных работ;

- соблюдение интересов обучающихся в процессе назначения руководителя ИАР;

- уровень материально-технического обеспечения структурного подразделения (наличие отдельного помещения, офисной мебели, современной компьютерной техники, лицензированного программного обеспечения (при необходимости));

- наличие копии положения о структурном подразделении и должностных инструкций работников структурных подразделений.

11.4. Результаты мониторинга качества ДПОП используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы;

- открытия новой образовательной программы/закрытия существующей;

- смены руководителя образовательной программы;

- внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы;

- принятия других управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

12. Мониторинг качества преподавания дисциплин

12.1. Внутренняя оценка качества работы преподавателей Ассоциации, участвующих в реализации ДПОП, осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества работы преподавателей в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практик (при наличии) и т.п.;

- мониторинга уровня квалификации преподавателей;

- анализа портфолио профессиональных достижений преподавателей.

Оценка качества деятельности преподавателей Ассоциации является важной составляющей оценка качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности преподавателей в Ассоциации;

- определение соответствия профессионального и квалификационного уровня преподавателей требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных нормативных актов к кадровым условиям реализации ДПОП;

- анализ динамики профессионального уровня преподавателей образовательной организации.

12.1.1. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), реализации практик (при наличии) предполагает оценку развития в Ассоциации методической системы в целом и уровня научно-методической обеспеченности конкретных элементов учебного плана.

12.1.2. Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений, руководителей образовательной программы, представителей специальных комиссий на уровне структурного подразделения Ассоциации, представителей Учебно-методического совета Ассоциации и других работников, при условии наделения их соответствующими полномочиями.

12.1.3. Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией корректирующих мероприятий.

12.1.4. В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

12.1.5. Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины (модуля), практики (при наличии); наличием оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике (при наличии) и проверить уровень сформированности компетенций после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики (при наличии); уровнем проведения учебных занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

12.1.6. Оценка обеспеченности дисциплины (модуля), практики (при наличии) осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры рабочих программ локальным нормативным документам Ассоциации и типовым формам;
- наличие оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и научной литературой;
- качество технических условий преподавания дисциплины, реализации практики (при наличии);
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (модуля), практики (наличие преподавателей с ученой степенью и/или квалификацией, соответствующей специфике и профилю преподаваемой дисциплины);
- формы контроля качества преподавания дисциплины со стороны руководителя структурного подразделения.

12.1.7. Оценка качества проведения учебного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплины;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании учебного занятия;
- соответствие изложения материала принципу «от общего к частному»;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- оснащенность учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи с аудиторией слушателей;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- прозрачность оценки результатов обучения по дисциплине.

12.1.8. Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) под

руководством преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие графика проведения СРО;
- соответствие содержания занятия СРО тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплины;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРО;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения СРО;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

12.2. Мониторинг уровня квалификации преподавательского состава предполагает оценку соответствия выполняемым функциональным обязанностям, определения прогресса и перспективы профессионального развития преподавателя, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

12.3. Мониторинг профессионального прогресса преподавателей осуществляется посредством оценки профессиональных достижений преподавателей.

12.3.1. При совокупной оценке деятельности преподавателя важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, учебно-воспитательная работа и т.д.).

12.3.2. Оценка профессиональных достижений преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях РФ и зарубежья;
- участие в оппонировании диссертационных исследований;
- участие в работе диссертационных советов по защите кандидатов и докторов;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;
- общественная активность преподавателя;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателем учебных занятий.

12.4. Результаты внутренней независимой оценки качества работы преподавателей Ассоциации способствует мотивации и активизации преподавателей в учебной и методической работе.

12.5. Проведение мониторинговых исследований качества работы преподавателей в Ассоциации позволяет получить оценку реального состояния образовательного потенциала Ассоциации, обеспечивает прогноз его развития. Сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

13. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

13.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставления услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

13.2. Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление

мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д.

13.3. Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого могут сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

13.4. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников.

13.5. Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

13.6. Социологические опросы должны быть обеспечены методическим инструментарием.

13.7. Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решенным выявляемым проблемам.

13.8. Реализация сделанных рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов Ассоциации, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

13.9. Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором дополнительной профессиональной образовательной программы;
- показатели удовлетворенности условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворенности качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворенности результатами обучения.

13.10. Оценка удовлетворенности преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности системой информирования;
- показатель удовлетворенности функциональными требованиями;
- показатель удовлетворенности возможностью профессионального развития.

13.11. Результаты опроса обучающихся удовлетворенностью качеством образования являются элементом комплексной оценки качества реализации основных образовательных программ.

14. Полномочия и ответственность за функционирование внутренней системы оценки качества образования

14.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования несет Президент Ассоциации.

14.3. За качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление данных несут ответственность работники, назначенные в соответствии с приказами Президента Ассоциации.

14.4. Лица, осуществляющие мониторинг качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

15. Заключительные положения

Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими организацию учебного процесса, рассматриваются на заседании Учебно-методического совета Ассоциации, утверждаются Президентом Ассоциации.